

So einfach geht's: ausfüllen, ankreuzen und los!

AE SYSTEME
Am Güterbahnhof 15
D-31303 Burgdorf

Raum für interne Vermerke:

JUS MJA HJW HNE SMU

Verbindliche Bestellung: Hiermit bestellen wir

Modell-Nummer Ordercode	Beschreibung	Einzelpreis in EURO	Anzahl bitte eintragen
Service Stunde	Einzelstunde Service / Reparatur / Techniker. NUR FÜR HARDWARE Service in unserem Räumen. Abrechnung je angefangener Stunde. Exit Limes: Abrechnung max: _____ Stunden. (Wenn gewünscht bitte angeben) *1		
QUICK Support Stunde	Einzelstunde zur schnellen Umsetzung. Antwort typisch innerhalb 24 Stunden werktags. NUR: Benutzer- oder Projektsupport. KEINE Programmierung und Entwicklung. Abrechnung je angefangener Stunde. *2 Exit Limes: Abrechnung max: _____ Stunden. (Wenn gewünscht bitte angeben) *1		
Bronze Support Package	Zeit: 3 Stunden. Benutzer- oder Projektsupport / Programmierung / Entwicklung. Gültigkeit: bis zu 3 Monate nach Auftragserteilung. *2 Empfohlen: Für fortgeschrittene Anwender mit gelegentlichen Fragen, z.B. Anpassungen, individuellen Fragen, Daten Import / Export, kleinere Software Erweiterungen etc.		
Silber Support Package	Zeit: 10 Stunden. Benutzer- oder Projektsupport / Programmierung / Entwicklung. Gültigkeit: bis zu 3 Monate nach Auftragserteilung. *2 Empfohlen: Technische Assistenz für fortgeschrittene Anwender mit weitergehenden Fragen oder Entwicklungsarbeiten zur Softwareanpassung für Hard- und Software.		
Gold Support Package	Zeit: 30 Stunden. Benutzer- oder Projektsupport / Programmierung / Entwicklung. Gültigkeit: bis zu 1 Jahr nach Auftragserteilung. *2 Empfohlen z.B. für Hilfestellung für erfahrene Anwender, die umfangreiche technische Unterstützung bei Anpassung, Einführung oder Programmierarbeiten benötigen.		
	<i>Bemerkungen und Hinweise.</i>		
SUMME:			

*1 Bei Erreichen des angegebenen Wertes werden die Tätigkeiten gestoppt und der Kunde informiert, um eine weitere Vorgehensweise zu besprechen.

*2 Preis für Leistungen in unseren Räumen. Bei Einsatzorten außer Haus zzgl. Reisekosten / KM Pauschale.

✓ Alle Preise netto zzgl. MwSt., Versand- und Verpackungskosten. Es gelten die AGB gemäß <http://www.terminal-systems.de/docs/agb-de.pdf>

Rechnungsanschrift:

Firma / KV Nummer _____

Name: _____

Straße: _____

PLZ / Ort: _____

Tel / Fax: _____

E-Mail: _____

Zahlungsart: Vorkasse ~~Nachnahme (zzgl. NN-Gebühr)~~

Nur für Software: Schnelllieferung Bezahlung Paypal (zzgl. 5,5% vom Kaufpreis für Handling / Eilzuschlag)

Bitte noch kein Geld senden! Sie erhalten von uns eine Vorab Rechnung mit Zahlungsdetails.

Lieferanschrift / Kontakt. Nur wenn abweichend von Rechnungsanschrift:

Firma: _____

Ansprechpartner: _____

Straße: _____

PLZ / Ort: _____

Ort / Datum

Stempel / Unterschrift