

## Unser Lagerprogramm und Symantec Norton AntiVirus

oder: falsche Virenmeldung durch Norton Sonar

**Bestimmte Versionen der Norton AntiVirus Suite von Symantec melden unsere Lagersoftware als „verdächtiges Programm“ und löschen es mitten im Betrieb.** Betroffen hiervon sind nach unseren Recherchen meistens Rechner mit einem 32bit Betriebssystem, Norton AntiVirus auf einem 64bit Windows zeigte dieses Verhalten nach unseren Beobachten nicht! Manchmal bringt es etwas, die Datei einfach umzubenennen und Norton löscht nicht mehr. Manchmal – je nach Rechner und Betriebssystem – scheint das aber nach unseren Erfahrungen auch nutzlos!

Das Problem ist Internet bekannt. Eine Google Suche (zum Thema Norton Antivirus löscht Programme) liefert Ihnen weitere Informationen. Um zu verstehen, wie dieser angebliche „Schutz“ tickt,... ein Beispiel:

Stellen Sie sich vor, Sie nähern sich einem Restaurant Ihrer Wahl und möchten dort mit Ihrer Begleitung ein edles Abendessen genießen. Vor der Tür steht ein Türsteher mit der Aufgabe verdächtigen Personen den Zutritt zu verwehren. Wir nennen den guten Mann jetzt mal SONAR.

Beim Näherkommen an die Eingangstür greifen Sie in Ihre Manteltasche. Sie könnten jetzt herausholen a) eine Waffe, b) einen 20 Euro Schein, um den Türwächter zu beglücken. Aller Wahrscheinlichkeit nach könnten Sie noch tausende andere Dinge aus Ihrem Mantel hervorzaubern, die in der großen Mehrheit aller Fälle schlichtweg harmlos sein werden.

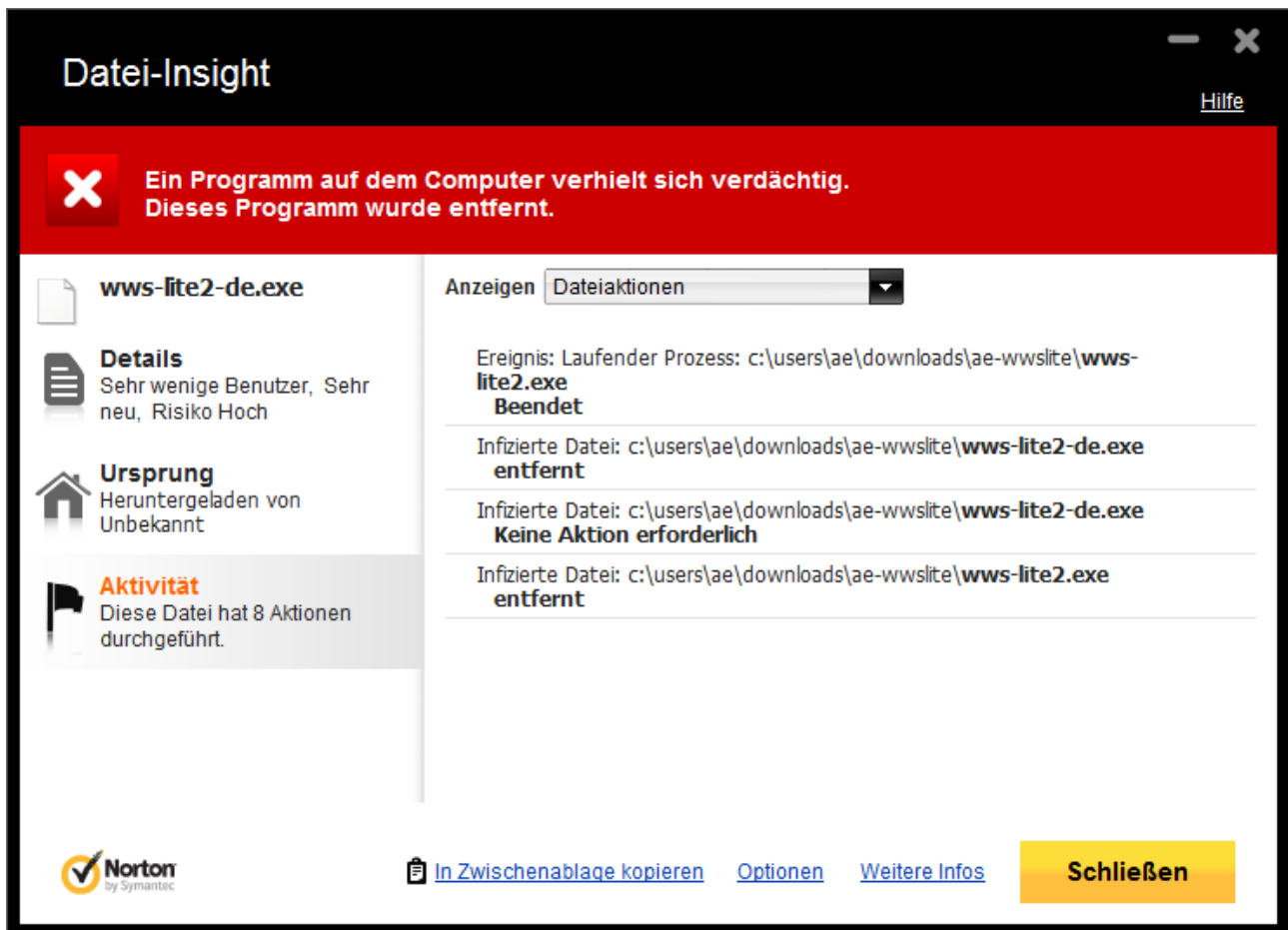
Doch SONAR ist durch Ihre Bewegung verwirrt. Für SONAR ist Ihr Griff in den Mantel eine „verdächtige Aktion“. SONAR stuft Sie als „Sicherheitsrisiko“ ein, greift seinerseits sofort und ohne Rückfrage zur Waffe und erschießt Sie samt Begleitung. SONAR MELDET: VERDÄCHTIGE PERSONEN ELEMNIERT – PROBLEM GELÖST! RESTAURANT IST NUN SICHER!

Was in der realen Welt unmöglich klingt oder vielleicht nur in absoluten Terrorstaaten gelingen würde, bei Computern kann man so vorgehen. Daher, Sie ahnen es schon, SONARs derartige Verdachtsbestrafung bietet einem Restaurant keinen wirksamen Schutz. Es können Schuldige wie Unschuldige darunter leiden und wenn SONAR auf Verdacht hin 100% aller Besucher erschießt – dann ist das Restaurant zwar konsequent „sicher“ – aber vom Sinn her irgendwie überflüssig.

Für uns und für viele andere Softwarehersteller, Programmanbieter und Co gilt daher: nicht alles, was SONAR verbietet ist böse oder gar wirklich verdächtig! Wenn Sie unsere Originalsoftware verwenden: natürlich ist unsere Software virenfrei! Damit Sie auf Nummer sicher gehen: Scannen Sie die Software vor dem Einsatz, u.U mit einem alternativen Scanner, z.B. den kostenfreien <https://www.virustotal.com/>

Wenn aber nun der Norton AntiVirus zugeschlagen hat – dann hat Norton Sonar das Programm selbständig gelöscht und lässt Sie programmlos und u.U ziemlich ratlos zurück. Irgendwann bekommen Sie eine kleine Fehlermeldung und wenn Sie einen kleinen Button <<Details>> drücken sieht es dann so oder ähnlich aus – und Sie erhalten gleich einen Workaround, wie sich das Geschehene rückgängig machen lässt und wie Sie SONAR dazu bewegen, unsere Software doch als potenziellen, harmlosen Gast zu akzeptieren:

Bilder zeigen Beispiele.Änderungen vorbehalten.



Unmittelbar nach Programmstart und Öffnen einer Lagerdatei: Norton Antivir beendet die Software, weil sie als verdächtig eingestuft wird.

Wählen Sie Optionen!



**Sicherheitsrisiko festgestellt**

Hilfe

**!** Ein Programm auf dem Computer verhielt sich verdächtig. Dieses Programm wurde entfernt.

**Sehr wenige Benutzer**  
Weniger als 5 Benutzer in der Norton Community haben diese Datei verwendet.

**Sehr neu**  
Diese Datei wurde vor weniger als 1 Woche veröffentlicht.

**Hoch**  
Das Risiko dieser Datei ist hoch.

SONAR-Schutz überwacht Ihren Computer auf verdächtige Programmaktivitäten.

wws-lite2-de.exe  
Heruntergeladen von Unbekannt

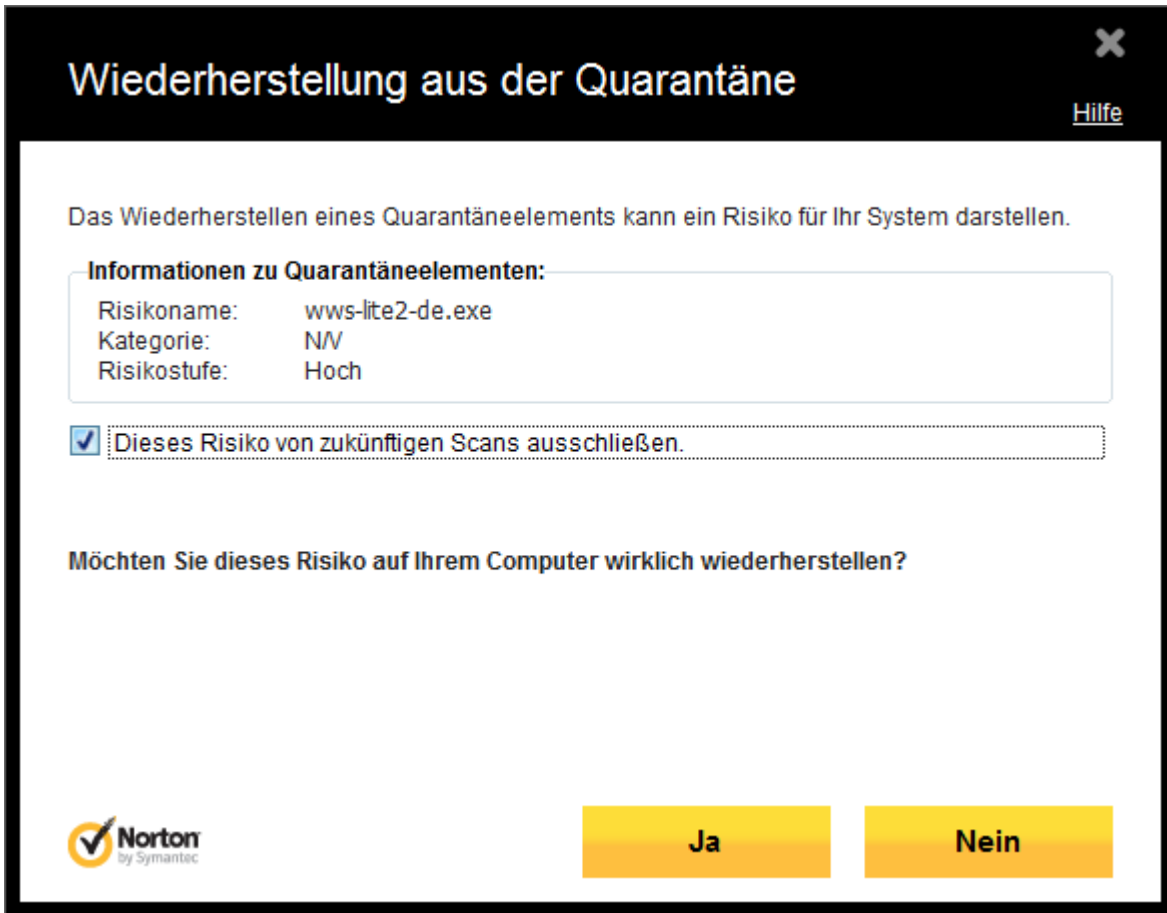
Datei wiederherstellen und ausschließen

Aus Verlauf entfernen

**Schließen**

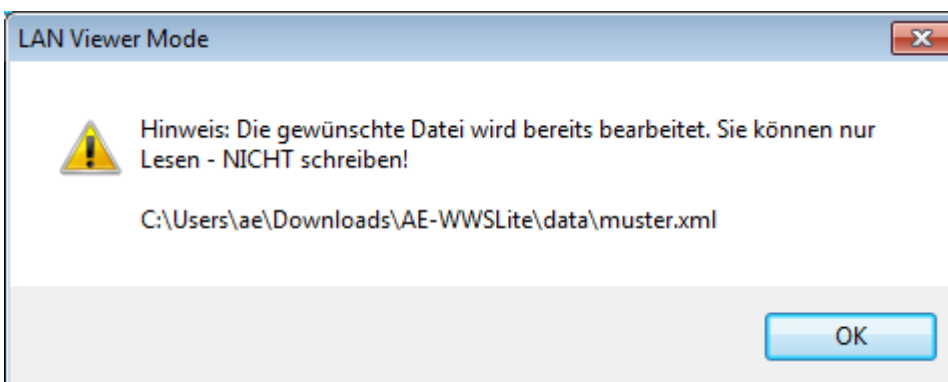
Norton by Symantec

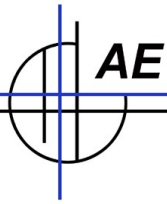
Wählen Sie Datei wiederherstellen und ausschließen



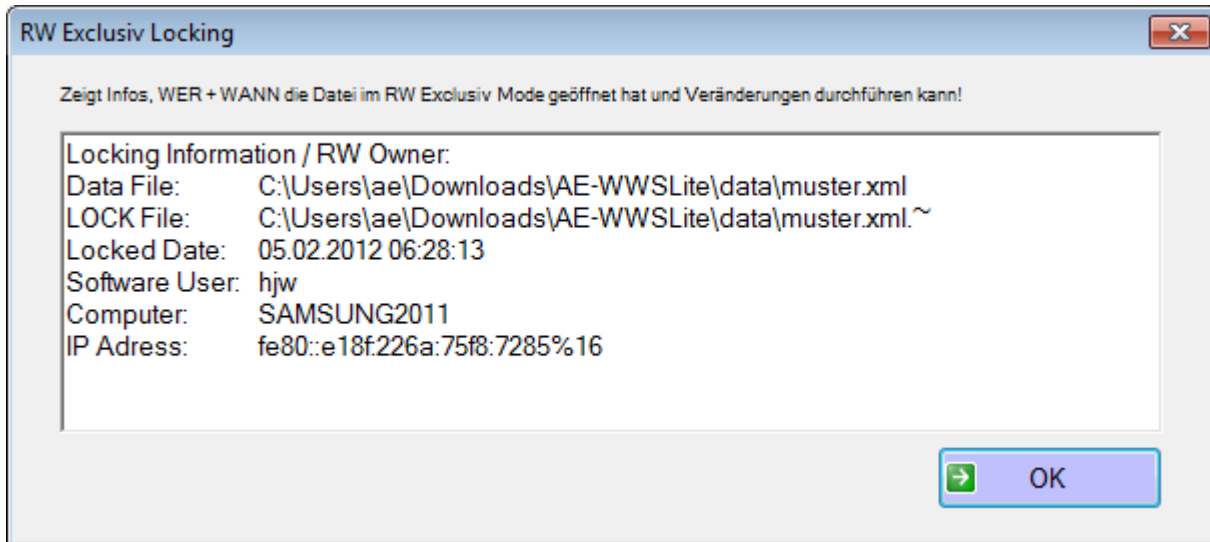
**Anschließend dieses Risiko von zukünftigen Scans ausschließen und mit JA bestätigen! Unsere Software wurde von jetzt von Norton wiederhergestellt!**

Unglücklicherweise, je nachdem WANN Norton zugeschlagen hat, wenn Sie Pech haben, wurde noch die Lagerdatei geöffnet und nicht korrekt beendet. Wenn Sie jetzt unsere Software erneut starten erkennt unser Programm die geöffnete Lagerdatei und aktiviert automatisch den LAN Viewer. Sie können Ihre Lagerdatei nur ansehen – nicht bearbeiten:





Ursache hierfür ist die LOCK Datei, die beim ersten Öffnen der Lagersoftware automatisch angelegt wird. Gehen Sie innerhalb der Tabellenansicht zu → Extras → RW Owner und lesen Sie die dortigen Dateiinformatoren durch:



**Öffnen Sie Ihren Datei Explorer und löschen Sie die unter LOCK File angezeigte Datei! Jetzt können Sie unser Programm wieder normal starten.**

Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten, können jedoch aus unserer Sicht nichts unternehmen, um diese Norton Funktion für Sie annehmbar zu gestalten. Eigentlich können wir an dieser Stelle nur die Empfehlung geben: wenden Sie sich an den Norton Support, damit die dortigen Programmexperten ihren Virenschanner up-to-date halten!

Stand der hier aufgeführten Informationen: 04.02.2012  
Rev 20120202

Bilder zeigen Beispiele. Änderungen vorbehalten.